

OBCHODNÉ PODMIENKY

I. Základné ustanovenia

1.1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú vzťahy medzi kupujúcim a predávajúcim pri kúpnej zmluve uzatvárannej na diaľku v oblasti predaja tovaru. Akékoľvek vzťahy v týchto VOP neupravené sa riadia zákonom číslo 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, zákonom číslo 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov, zákonom číslo 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho.

1.2. Na účely týchto VOP je kupujúcim, spotrebiteľ, t.j. fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania a ktorá odošle objednávku tovaru z e-shopu www.boostlife.sk (ďalej ako „Kupujúci“).

1.3. Fyzická osoba – podnikateľ, a/alebo právnická osoba – osoba zapísaná v obchodnom registri, v živnostenskom registri, osoba, ktorá podniká na základe iného než živnostenského oprávnenia podľa osobitných predpisov, alebo fyzická osoba, ktorá vykonáva poľnohospodársku výrobu a je zapísaná do evidencie podľa osobitného predpisu môže byť Kupujúcim len na základe osobitnej dohody s Predávajúcim. Právne vzťahy medzi Predávajúcim a fyzickou osobou – podnikateľom a/alebo právnickou osobou v týchto VOP neupravené sa riadia zákonom číslo 513/1991 Zb. Obchodný zákonník.

1.4. Na účely týchto VOP je predávajúcim spoločnosť: Area420 s. r. o., 186, Dolné Srnie 91641, IČO: 56011946, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel Sro, vložka číslo: 46335/R, tel. kontakt: +421 940 624 663, e-mail: info@boostlife.sk (ďalej ako „Predávajúci“).

1.5. Predávajúci prevádzkuje na internetových stránkach www.boostlife.sk internetový obchod (ďalej len "e-shop" a/alebo „elektronický obchod“), v ktorom ponúka svoj tovar neobmedzenému počtu kupujúcich za účelom jeho kúpy.

1.6. Kupujúci odoslaním objednávky potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito VOP, ktorých neoddeliteľnú súčasť tvorí reklamačný poriadok, a že s nimi bez výhrad súhlasí. Na tieto VOP je kupujúci pred vlastným uskutočnením objednávky Predávajúcim dostatočným spôsobom upozornený a má možnosť sa s nimi pozorne oboznámiť.

1.7. V e-shope môže nakupovať a vytvárať objednávku len osoba, ktorá má najmenej 16 rokov a pri osobitnej kategórii produktov (tam, kde je to výslovne uvedené) najmenej 18 rokov.

II. Uzatvorenie kúpnej zmluvy

1.1. Ponukou tovaru sa rozumie súhrn výrobkov ponúkaných Predávajúcim prostredníctvom e-shopu (ďalej ako „tovar“). Ponuka tovaru je primárne určená konečným spotrebiteľom, a preto si Predávajúci vyhradzuje právo limitovať počet kusov objednaného tovaru na druh tovaru v jednej objednávke.

1.2. Kupujúci tovar, ktorý si želá zakúpiť vloží do košíka. Pokiaľ Kupujúci vloží všetok tovar, ktorý si mieni zakúpiť, môže priamo v nákupnom košíku pristúpiť k ďalším krokom potrebným na finalizáciu a odoslanie objednávky. Kupujúci za účelom kúpy tovaru vyplní objednávkový formulár nachádzajúci sa v rámci e-shopu.

1.3. Kupujúci je povinný vyplniť aspoň tie údaje v objednávkovom formulári, ktoré sú označené ako povinné a sú nevyhnutné pre plnenie kúpnej zmluvy; bez ich vyplnenia nie je možné objednávku odoslať a nemôže dôjsť k uzavretiu kúpnej zmluvy. Kupujúci má možnosť pred vlastným odoslaním objednávky ju skontrolovať a prípadne opraviť.

1.4. Odoslanie objednávky Kupujúci potvrdí tlačidlom „Objednať s povinnosťou platby“. Podmienkou zaslania objednávky je potvrdenie Kupujúceho, že sa oboznámil s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami. Po odoslaní objednávky nie je možné v objednávke vykonávať akékoľvek zmeny.

1.5. Odoslanie objednávky sa považuje za návrh Kupujúceho na uzatvorenie kúpnej zmluvy na diaľku.

1.6. Po odoslaní objednávky Predávajúci potvrdí prijatie objednávky, prostredníctvom elektronickej pošty (e-mailom), a to na e-mailovú adresu zadanú Kupujúcim v objednávkovom formulári. K uzavretiu kúpnej zmluvy na diaľku dochádza doručením potvrdenia Predávajúceho o prijatí objednávky Kupujúceho (prijatí návrhu na uzatvorenie kúpnej zmluvy na diaľku) na Kupujúcim uvedenú e-mailovú adresu.

1.7. Kupujúci môže:

1.7.1. pred doručením potvrdenia Predávajúceho o prijatí objednávky jednostranne zrušiť objednávku (odvolať návrh na uzatvorenie kúpnej zmluvy) a to telefonicky na telefónnom čísle +421 940 624 663 alebo elektronicke, prostredníctvom e-mailu: info@boostlife.sk s uvedením čísla objednávky; takto zrušiť objednávku je možné len v celku (t.j. Kupujúci môže pred uzatvorením kúpnej zmluvy zrušiť len celú objednávku). Pokiaľ Kupujúci pred zrušením objednávky uhradil Predáváčemu platby súvisiace s objednávkou, všetky platby, ktoré uhradil v súvislosti s objednaním tovaru (t.j. kúpna cena vrátane nákladov na prepravu tovaru), budú Kupujúcemu vrátené najneskôr v lehote 14 dní odo dňa zrušenia objednávky na účet, z ktorého bola táto platba zaplatená.

1.7.2. po doručení potvrdenia Predávajúceho o prijatí objednávky a pred expedíciou tovaru požiadať Predávajúceho o zmenu objednávky čo do rozsahu objednaného tovaru alebo o zrušenie objednávky (v celku, alebo len v konkrétnej časti) a to telefonicky na telefónnom čísle +421 940 624 663 alebo elektronicke, prostredníctvom e-mailu: info@boostlife.sk s uvedením čísla objednávky. Predávajúci nie je povinný tejto žiadosti Kupujúceho vyhovieť.

Objednávka sa považuje za zrušenú/zmenenú až doručením potvrdenia Predávajúceho o zmene /zrušení objednávky na Kupujúcim uvedenú e-mailovú adresu (t.j. zmena/zrušenie kúpnej zmluvy dohodou oboch zmluvných strán).

1.8. V prípade potreby zmeny doručovacích údajov objednávky po jej odoslaní, musí Kupujúci bezodkladne kontaktovať Predávajúceho telefonicky na telefónnom čísle +421 940 624 663 alebo elektronicky, prostredníctvom e-mailu: info@boostlife.sk s uvedením čísla objednávky.

1.9. Vzťahy a prípadné spory, ktoré vzniknú na základe kúpnej zmluvy budú riešené výlučne podľa platného práva Slovenskej republiky a budú riešené súdmi Slovenskej republiky.

1.10. Objednávka a kúpna zmluva sú uzatvárané v slovenskom jazyku a v prípade akýchkoľvek sporov o výklad pojmov platí výklad zmluvy vyhotovenej v slovenskom jazyku.

1.11. Tieto VOP sú zobrazené na webových stránkach e-shopu - www.boostlife.sk a je tak umožnená ich archivácia a reprodukcia Kupujúcim.

1.12. Náklady na uzavretie kúpnej zmluvy Kupujúcim - použitie prostriedkov komunikácie na diaľku (internet, hardvérové zariadenie a pod.) znáša výlučne Kupujúci.

1.13. Ak predávajúci nesplnil informačnú povinnosť o úhrade dodatočných poplatkov, alebo iných nákladov, alebo o nákladoch na vrátenie tovaru, kupujúci nie je povinný tieto dodatočné náklady alebo poplatky uhradiť.

III. DOZOR

3.1. Orgánmi dozoru na ochranu spotrebiteľa sú:

3.1.1. Inšpektorát SOI pre Trenčiansky kraj, Hurbanova 59, 911 01 Trenčín,

3.1.2. Regionálny úrad verejného zdravotníctva so sídlom v Trenčíne, Nemocničná 4, 911 01 Trenčín,

3.1.3. Regionálna veterinárna a potravinová správa Nové Mesto nad Váhom, Tajovského 235/7, 915 01 Nové Mesto nad Váhom.

3.2. Kupujúci ako spotrebiteľ má právo obrátiť sa na Predávajúceho so žiadosťou o nápravu (e-mailom na adresu: info@boostlife.sk), ak Kupujúci nie je spokojný so spôsobom, ktorým Predávajúci vybavili jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že Predávajúci porušil jeho práva.

Ak Predávajúci na túto žiadosť odpovie zamietavo, alebo na ňu neodpovie do 30 dní od jej odoslania, má Kupujúci ako spotrebiteľ právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov podľa § 3 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej ako „Zákon o ARS“) za splnenia podmienok uvedených v § 11 a násl. Zákona o ARS; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia

sporov je zverejnený na webovom sídle Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky (<https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebitela/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebitelskych-sporov-1>)

3.3. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu môže Kupujúci podať v listinnej podobe, elektronickej podobe alebo ústne do zápisnice. Na podanie návrhu môže Kupujúci využiť formulár, ktorý je dostupný aj na webovom sídle Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky a každého subjektu alternatívneho riešenia sporov. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu môže Kupujúci podať aj prostredníctvom online platformy Európskej komisie pre alternatívne riešenie sporov - <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>.

3.4. Alternatívnym riešením sporu je postup subjektu alternatívneho riešenia sporov podľa Zákona o ARS, ktorého cieľom je dosiahnutie zmierlivého vyriešenia sporu medzi stranami sporu. Alternatívne riešenie sporu sa týka len sporu medzi spotrebiteľom a predávajúcim, vyplývajúceho zo spotrebiteľskej zmluvy alebo súvisiaceho so spotrebiteľskou zmluvou. Alternatívne riešenie sporu orgánmi alternatívneho riešenia sporov je bezodplatné. Subjekt alternatívneho riešenia sporov môže od spotrebiteľa požadovať úhradu poplatku za začatie alternatívneho riešenia sporu maximálne do výšky 5 EUR vrátane DPH. Náklady spojené s alternatívnym riešením sporu znáša každá zo strán sporu samostatne bez možnosti ich náhrady.

3.5. Ak je po dôkladnom zhodnotení všetkých zistených skutočností a vyjadrení strán sporu zrejmé, že strany sporu majú záujem o zmierlivé vyriešenie sporu, subjekt alternatívneho riešenia sporov vypracuje návrh dohody o vyriešení sporu. Dohoda, ktorá vznikne ako výsledok alternatívneho riešenia sporu, je pre strany sporu záväzná; možnosť strán sporu obrátiť sa v tej istej veci na súd tým nie je dotknutá. Ak medzi stranami sporu nedôjde k uzavretiu dohody a subjekt alternatívneho riešenia sporov na základe skutočností, ktoré zistí pri alternatívnom riešení sporu, dospeje k odôvodnenému záveru, že predávajúci porušil práva kupujúceho podľa príslušných právnych predpisov na ochranu práv spotrebiteľa, ukončí alternatívne riešenie sporu vydaním nezáväzného odôvodneného stanoviska.

IV. Bezpečnosť a ochrana informácií a ochrana osobných údajov

4.1. Osobné údaje Kupujúceho sú spracovávané podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EU) 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.

4.2. V osobitnom dokumente: Informácie o ochrane osobných údajov, ktorý je dostupný na webovej stránke <https://www.boostlife.sk/...>, sú pre Kupujúceho k dispozícii informácie o tom, ktoré osobné údaje sú získavané pri návšteve a využívaní služieb e-shopu, za akým účelom sú tieto údaje využívané.

V. Cena

- 5.1.** Kupujúci kupuje tovar v e-shope za ceny uvedené v mene euro vrátane príslušnej zákonnej sadzby DPH (ďalej aj ako „kúpna cena“).
- 5.2.** Kúpna cena tovaru je pre obe zmluvné strany platná a záväzná v momente odoslania objednávky Kupujúcim.
- 5.3.** Kúpna cena tovaru uvedená v e-shope vrátane DPH je konečná.
- 5.4.** Popri kúpnej cene znáša kupujúci náklady na:
- 5.4.1.** dopravu tovaru, a to podľa voľby Kupujúceho pri objednaní tovaru a v cene, ktorá je uvádzaná v e-shope v čase odoslania objednávky,
 - 5.4.2.** vykonanie platby kúpnej ceny a ceny za dopravu a to podľa ním vykonanej voľby spôsobu platenia kúpnej ceny a ceny za dopravu, náklady na vykonanie platby kúpnej ceny a ceny za dopravu závisia na poskytovateľovi týchto služieb Kupujúcemu.
- 5.5.** Kupujúci berie na vedomie, že v prípade platby na dobierku pri prevzatí tovaru v hotovosti sa cena (ako súčet kúpnej ceny za tovar a ceny za dopravu) platená v hotovosti v zmysle zákona č. 18/1996 Z.z. o cenách zaokrúhľuje na 5 eurocentov. Celkový zvyšok nezaokrúhlenej ceny platenej v hotovosti, ktorý je nižší ako polovica hodnoty 5 eurocentov, sa zaokrúhľuje nadol a celkový zvyšok nezaokrúhlenej ceny platenej v hotovosti, ktorý je rovný alebo vyšší ako polovica hodnoty 5 eurocentov, sa zaokrúhľuje nahor. Ak je cena platená v hotovosti súčtom cien za viac kusov toho istého tovaru alebo viac kusov rôznych tovarov, zaokrúhľuje sa takto až výsledná cena platená v hotovosti. Cena platená v hotovosti vo výške 1 eurocent alebo 2 eurocenty sa zaokrúhľuje na 5 eurocentov.

VI. Platobné podmienky

- 6.1.** Kupujúci je pri objednávke tovaru vyzvaný zvoliť jeden z ponúkaných spôsobov platenia tovaru:
- 6.1.1.** platba v hotovosti alebo platba prostredníctvom platobného terminálu (platobnou kartou) pri prevzatí tovaru na výdajnom mieste;
 - 6.1.2.** platba prostredníctvom bankového prevodu (cez internetové rozhranie banky);
 - 6.1.3.** platba debetnými a kreditnými kartami Maestro, Mastercard a Visa prostredníctvom platobnej brány;
 - 6.1.4.** na dobierku pri doručení tovaru (hotovosť preberá od zákazníka prepravca);
 - 6.1.5.** platba prostredníctvom služby Google pay, Apple pay a/alebo PayPal.
- 6.2.** Predávajúci si vyhradzuje pri každej objednávke právo neponúkať určité spôsoby platby a odkazovať na iné spôsoby platby.
- 6.3.** Vlastnícke právo k dodanému tovaru prechádza na Kupujúceho v okamihu úplného zaplatenia celej kúpnej ceny za tovar objednaný Kupujúcim vrátane ceny za dopravu. V prípade, ak Kupujúci zaplatí za objednaný tovar celú sumu kúpnej ceny vrátane ceny za dopravu pred dodaním tovaru, prechádza na Kupujúceho

vlastníckeho právo v okamihu, kedy mu bude umožnené so zakúpeným tovarom nakladať.

VII. Dodacie podmienky

7.1. Tovar bude Predávajúcim kupujúcemu dodaný spôsobom, ktorý si kupujúci zvolil pri vyplňaní objednávkového formuláru.

7.2. Objednaný tovar je možné doručiť výhradne na adresu nachádzajúcu sa na území Slovenskej republiky a Českej republiky a to jedným z nasledujúcich spôsobov:

7.2.1. Osobný odber v kamennej pobočke/predajni Predávajúceho. Tovar môže prevziať iba Kupujúci osobne a pri preberaní musí Predávajúcemu oznámiť číslo objednávky, prípadne sa preukázať potvrdením Predávajúceho o prijatí objednávky.

7.2.2. Doručenie na adresu prepravnou (doručovacou) službou/kuriérom. Cena prepravy sa riadi podľa cenníka aktuálneho v deň odoslania objednávky.

7.3. Kupujúci je povinný pri preberaní zásielky spolu s dopravcom skontrolovať stav zásielky (počet balíkov, neporušenosť pásky s firemným logom, poškodenie krabice) podľa objednávky. Kupujúci je oprávnený odmietnuť prevzatie zásielky, ktorá nie je v zhode s kúpnuou zmluvou (objednávkou) tým, že zásielka je neúplná, (s výnimkou prípadov, keď je objednávka doručovaná viacerými zásielkami; v tom prípade sa jednotlivé zásielky nepovažujú za neúplné), alebo poškodená. Ak Kupujúci prevezme poškodenú zásielku od prepravcu, musí poškodenie popísať v preberacom protokole prepravcu a obratom kontaktovať Predávajúceho telefonicky na telefónnom čísle +421 940 624 663 alebo elektronicky, prostredníctvom e-mailu: info@boostlife.sk s uvedením čísla objednávky a popisu poškodenia. V prípade, ak Kupujúci poškodenie obsahu zásielky zistí po jeho prevzatí, je povinný do 24 hodín od prevzatia zásielky zaslať zápis o poškodení zásielky na e-mailovú adresu Predávajúceho info@boostlife.sk.

7.4. Dodatočné reklamácie neúplnosti alebo vonkajšieho poškodenia zásielky nezbavujú spotrebiteľa práva vec reklamovať, Predávajúci nie je povinný takejto reklamácií vyhovieť.

7.5. Tovar bude dodaný v termíne závislom na Kupujúcim zvolenom spôsobe dodania tovaru uvedenom v objednávke Kupujúceho, v príslušnom dodacom termíne uvedenom pri tovare v rámci e-shopu a Kupujúcim vybranom spôsobe platby.

7.6. Ak je v e-shope uvádzaná doba expedície, znamená to, že Predávajúci zabezpečí v uvedenej lehote odovzdanie tovaru dopravcovi (alebo odovzdanie na odberné miesto) a k tejto lehote sa musí pripočítať doba doručenia daného dopravcu podľa voľby Kupujúceho.

7.7. Pokiaľ nie je v e-shope, alebo v objednávke uvedené inak, lehota dodania tovaru „skladom“ predstavuje štandardne 3 - 7 pracovných dní a začína plynúť v závislosti od Kupujúcim zvolenej platobnej možnosti nasledovne:

- 7.7.1.** pri dobierke, platbe kartou prostredníctvom platobnej brány – momentom odoslania emailu potvrdzujúceho prijatie objednávky;
- 7.7.2.** pri platbe vopred bankovým prevodom – odo dňa pripísania peňažných prostriedkov vo výške kúpnej ceny za objednaný tovar vrátane nákladov na prepravu (poštovného) na bankový účet Predávajúceho.

7.8. V prípade zasielania tovaru prepravnou službou alebo kuriérom, riziko straty alebo poškodenia tovaru prechádza na Kupujúceho, ktorý je spotrebiteľom, vo chvíli, keď Kupujúci alebo ním určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezme tovar. Bez toho, aby boli dotknuté práva Kupujúceho, ktorý je spotrebiteľom, voči dopravcovi, však riziko prechádza na Kupujúceho odovzdaním tovaru dopravcovi, ak dopravcu poveril prepravou Kupujúci a ak túto možnosť neponúkol Kupujúcemu Predávajúci.

7.9. Predávajúci si vyhradzuje pri každej objednávke právo neponúkať určité možnosti dopravy a odkazovať na iné spôsoby dopravy.

VIII. Odstúpenie od zmluvy

8.1. Odstúpenie od zmluvy kupujúcim, ktorý je spotrebiteľ – právo na vrátenie tovaru:

8.1.1. V zmysle ustanovenia § 7 zákona č. 102/2014 Z. z. má kupujúci právo od takto uzavretej zmluvy odstúpiť bez uvedenia dôvodu do 14 dní odo dňa prevzatia tovaru alebo od uzavretia zmluvy o poskytnutí služby.

8.1.2. Lehota na odstúpenie od zmluvy sa považuje za zachovanú, ak oznámenie o odstúpení od zmluvy bolo odoslané Predávajúcemu najneskôr v posledný deň lehoty.

8.1.3. Spotrebiteľ môže odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je dodanie tovaru, aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy.

8.1.4. Spotrebiteľ môže použiť formulár na odstúpenie od zmluvy uvedený na webových stránkach Predávajúceho, alebo vlastného formátu vyhlásenia o odstúpení od zmluvy.

8.1.5. Predávajúci je povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy vrátiť spotrebiteľovi všetky platby, ktoré od neho prijal na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane nákladov na dopravu, dodanie a poštovné a iných nákladov a poplatkov. Predávajúci nie je povinný vrátiť spotrebiteľovi platby pred tým, ako mu je tovar doručený alebo kým spotrebiteľ nepreukáže zaslanie tovaru späť Predávajúcemu, ibaže Predávajúci navrhne, že si tovar vyzdvihne osobne alebo prostredníctvom ním poverenej osoby.

8.1.6. Predávajúci je povinný spotrebiteľovi platby rovnakým spôsobom, aký použil spotrebiteľ pri svojej platbe. Tým nie je dotknuté právo spotrebiteľa dohodnúť sa s Predávajúcim na inom spôsobe platby, ak v súvislosti s tým spotrebiteľovi nebudú účtované žiadne ďalšie poplatky.

8.1.7. Predávajúci nie je povinný uhradiť spotrebiteľovi dodatočné náklady, ak si spotrebiteľ výslovne zvolil iný spôsob doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný Predávajúcim. Dodatočnými nákladmi sa rozumie rozdiel medzi nákladmi na doručenie, ktoré si zvolil spotrebiteľ, a nákladmi na najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný Predávajúcim.

8.1.8. Spotrebiteľ je povinný najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy zaslať tovar späť alebo ho odovzdať Predávajúcemu alebo osobe poverenej Predávajúcim na prevzatie tovaru. To neplatí, ak Predávajúci navrhne, že si tovar vyzdvihne osobne alebo prostredníctvom ním poverenej osoby. Lehota podľa prvej vety sa považuje za zachovanú, ak bol tovar odovzdaný na prepravu najneskôr v posledný deň lehoty.

8.1.9. Pri odstúpení od zmluvy znáša spotrebiteľ iba náklady na vrátenie tovaru Predávajúcemu alebo osobe poverenej Predávajúcim na prevzatie tovaru.

8.1.10. Spotrebiteľ zodpovedá len za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku takého zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru.

8.1.11. Ak spotrebiteľ odstúpi od zmluvy o službách a pred začatím poskytovania služieb udelil výslovný súhlas, spotrebiteľ je povinný uhradiť Predávajúcemu iba cenu za skutočne poskytnuté plnenie do dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy.

8.2. Tovar je spotrebiteľ povinný vrátiť úplný, s kompletnou dokumentáciou, nepoškodený, čistý, pokiaľ možno vrátane originálneho obalu, v stave a hodnote, v akom tovar prevzal, inak zodpovedá len za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku takého zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru.

8.3. Spotrebiteľ berie na vedomie, že ak sú s tovarom poskytované darčeky, je darovacia zmluva medzi Predávajúcim a spotrebiteľom ako Kupujúcim uzatvorená s podmienkou, že ak dôjde k využitiu práva spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy podľa § 7 zákona č. 102/2014 Z. z., darovacia zmluva stráca účinnosť a spotrebiteľ ako Kupujúci je povinný spolu s vráteným tovarom vrátiť i s ním súvisiace poskytnuté darčeky a pod.

8.4. V prípade, ak Kupujúci požaduje vrátiť platby v súvislosti s odstúpením podľa vyššie uvedených bodov, na iný bankový účet, než je ten, z ktorého boli tieto platby poukázané, Predávajúci je oprávnený požadovať preukázanie vlastníctva bankového účtu príjemcu.

8.5. Odstúpenie musí byť uskutočnené tak, že Kupujúci v lehote uvedenej vyššie

8.5.1. odošle Predávajúcemu oznámenie o odstúpení od kúpnej zmluvy na adresu Area420 s. r. o., 186, Dolné Srnie 91641 alebo

8.5.2. odstúpi od kúpnej zmluvy osobne na akejkolvek predajni Predávajúceho.

8.6. Kupujúci môže vyplniť a zaslať vzorový formulár alebo akékoľvek iné jednoznačné vyhlásenie o odstúpení od zmluvy aj elektronicky prostredníctvom

webovej stránky www.boostlife.sk na adresu elektronickej pošty: info@boostlife.sk. Ak Kupujúci využije túto možnosť, prijatie odstúpenia od zmluvy Predávajúci bezodkladne potvrdí Kupujúcemu e-mailom.

8.7. V súlade s ust. § 7 ods. 6 zákona č. 102/2014 Z. z. kupujúci nemôže odstúpiť od zmluvy, ktorej predmetom sú:

8.7.1. predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa, tovaru vyrobeného na mieru alebo tovaru určeného osobitne pre jedného spotrebiteľa,

8.7.2. predaj tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený,

8.7.3. predaj tovaru, ktorý bol v čase po uzavretí zmluvy a prevzatí tovaru od predávajúceho kupujúcemu zmontovaný, zložený alebo použitý takým spôsobom, že jeho opätovné uvedenie do pôvodného stavu predávajúcim nie je možné bez vynaloženia zvýšeného úsilia zvýšených nákladov, napr. zložený alebo zmontovaný nábytok a pod.

8.8. Predávajúci je oprávnený od kúpnej zmluvy odstúpiť do okamihu odoslania tovaru, najmä z dôvodu momentálne vzniknutej nedostupnosti objednaného tovaru kupujúcim. O odstúpení je však Predávajúci povinný bezodkladne informovať Kupujúceho na e-mailovú adresu zadanú Kupujúcim v objednávke. Pred odstúpením je Predávajúci oprávnený ponúknuť Kupujúcemu náhradné plnenie. Kupujúci má právo náhradné plnenie odmietnuť a odstúpiť od kúpnej zmluvy. V tomto prípade nemajú zmluvné strany voči sebe žiadne nároky.

8.9. Ustanovenia bodu 8.1 až 8.7 týchto VOP výslovne neplatia pre subjekty nespĺňajúce definíciu spotrebiteľa. V prípade, že Kupujúci je podnikateľ, môže od kúpnej zmluvy odstúpiť iba:

8.9.1. z dôvodov uvedených v Obchodnom zákonníku.

8.9.2. špeciálnych akcií Predávajúceho na vrátenie tovaru bez udania dôvodu, vzťahujúcich sa na Kupujúceho ako nespotebiteľa.

8.10. Predávajúci má právo odstúpiť od kúpnej zmluvy, okrem dôvodov uvedených v týchto VOP aj z dôvodu:

8.10.1. že došlo k takým závažným zmenám okolností, ktoré znemožnili splnenie povinností Predávajúceho vyplývajúcich zo zmluvy;

8.10.2. tzv. vyššej moci;

8.10.3. ak ani pri vynaložení všetkého úsilia, ktoré možno od Predávajúceho spravodlivo požadovať, nie je Predávajúci schopný dodať tovar Kupujúcemu v lehote určenej týmito VOP alebo zmluvou.

8.10.4. poškodenia zásielky pri doručovaní a jej automatického vrátenia Predávajúcemu, v prípade krádeže zásielky počas procesu doručovania alebo v prípade zlyhania ľudského faktoru, v dôsledku ktorého Predávajúci nemôže splniť povinnosti vyplývajúce zo zmluvy;

8.10.5. že Kupujúci odmietne poskytnúť Predávajúcemu súčinnosť pri plnení povinností Predávajúceho vyplývajúcich z Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2019/1148 z 20. júna 2019 o uvádzaní prekursorov výbušnín na trh a ich používaní, ktorým sa mení nariadenie (ES) č. 1907/2006 a ktorým sa zrušuje nariadenie (EÚ) č. 98/2013, a to najmä, ak nie je ochotný

a schopný jasne opísať zamýšľané použitie regulovaných prekurzorov výbušnín alebo ho nevie vierohodne vysvetliť alebo nie je ochotný poskytnúť predávajúcemu doklad totožnosti, miesto bydliska alebo v prípade potreby informáciu o tom, či je profesionálny používateľ alebo hospodársky subjekt v zmysle uvedeného nariadenia.

8.11. Predávajúci vo vyššie uvedených prípadoch informuje Kupujúceho o odstúpení od zmluvy a vráti mu všetky platby, ktoré Kupujúci vynaložil v súvislosti s uzavretím zmluvy, t.j. kúpnu cenu vrátane nákladov na prepravu.

8.12. Objednaním tovaru spôsobom „rezervovať na predajni“ nedochádza k uzavretiu kúpnej zmluvy na diaľku. Spôsobom „rezervovať na predajni“ dochádza iba k rezervácii tovaru na určenej predajni a k uzavretiu kúpnej zmluvy dochádza až zaplatením kúpnej ceny na predajni. Maximálna doba rezervácie tovaru na predajni je 7 (sedem) pracovných dní, pokiaľ sa Kupujúci a Predávajúci výslovne nedohodnú inak.

IX. Možnosť výmeny tovaru v lehote 14 dní od prevzatia

9.1. Predávajúci poskytuje Kupujúcemu s aktívnym zákazníckym kontom (registrovaný Kupujúci) možnosť výmeny nepoužitého, neotvoreného a originálne zabaleného tovaru s jeho všetkým príslušenstvom do 14 dní od jeho prevzatia bez uvedenia dôvodu a za podmienok uvedených ďalej v týchto VOP.

9.2. Výmenu tovaru môže Kupujúci uskutočniť:

9.2.1. zaslaním tovaru na adresu predajne Predávajúceho: Area420 s. r. o., 186, Dolné Srnie 91641 s oznámením čísla objednávky a s oznámením o využití možnosti výmeny tovaru v lehote 14 dní od prevzatia;

9.2.2. osobne výmenou tovaru na ktorejkoľvek predajni.

9.3. V prípade výmeny tovaru jeho zaslaním na adresu Predávajúceho uvedenú vyššie je Kupujúci povinný tovar na výmenu zabaliť tak, aby nedošlo k jeho poškodeniu behom prepravy. Náklady na prepravu znáša Kupujúci v celom rozsahu. V prípade poškodenia tovaru má Predávajúci právo na úhradu nákladov spojených s uvedením tovaru do pôvodného stavu.

9.4. Kupujúci je oprávnený vrátiť iba nepoužitý, nenosený, nepoškodený tovar, originálne zabalený vrátane prípadného príslušenstva a schopný ďalšieho predaja. Spolu s tovarom je potrebné predložiť doklad o kúpe.

9.5. Vymeniť tovar môže Kupujúci vždy v celkovej cene za tovar rovnakej alebo vyššej hodnoty než je kúpna cena pôvodného tovaru. V prípade vyššej ceny tovaru uhradí Kupujúci rozdiel v cene. Pri prvej výmene tovaru Predávajúci neúčtuje žiadne poplatky za balné a poštovné spojené s výmenou. Výmenu tovaru zaslaním môže Kupujúci realizovať len na adresu Predávajúceho uvedenú v čl. 9.2.1 týchto VOP. Pre vylúčenie možného poškodenia tovaru sa odporúča zásielku poistiť a zasielať ju doporučené. Predávajúci si vyhradzuje právo odoprieť prevziať zásielku na dobierku a to aj bez udania dôvodu. Do zásielky Kupujúci vloží faktúru a/alebo doklad o zaplatení tovaru (odporúča sa vyhotoviť si z týchto dokladov fotokópie) a formulár

pre Výmenu tovaru do 14 dní od prevzatia tovaru, ktorý je dostupný na stránke www.boostlife.sk.

9.6. V prípade osobnej výmeny na predajni môže Kupujúci vymeniť pôvodný tovar vždy v celkovej cene za nový tovar rovnakej alebo vyššej hodnoty než je kúpna cena pôvodného tovaru. V prípade vyššej ceny nového tovaru uhradí Kupujúci rozdiel v cene priamo na mieste výmeny. Kupujúci je oprávnený vrátiť iba nepoužitý, nenosený, nepoškodený tovar, originálne zabalený vrátane prípadného príslušenstva a schopný ďalšieho predaja. Spolu s tovarom je potrebné predložiť doklad o kúpe.

9.7. Z dôvodu zachovania nárokov Kupujúceho ako spotrebiteľa (najmä vo vzťahu k záruke za nový tovar) Predávajúci spolu s výmenou za nový tovar vystaví príslušný skladový a/alebo účtovný doklad preukazujúci, že došlo k výmene tovaru.

9.8. Predávajúci si vyhradzuje právo nevymeniť tovar Kupujúcemu, pokiaľ tovar na základe posúdenia Predávajúcim vykazuje známky používania a/alebo nosenia, akéhokoľvek poškodenia a/alebo neobsahuje príslušenstvo, a/alebo podľa posúdenia Predávajúceho nie je schopný ďalšieho predaja za rovnakú kúpnu cenu, za akú ju kúpil Kupujúci.

9.9. Predávajúci si vyhradzuje právo nevymeniť tovar Kupujúcemu, pokiaľ si Kupujúci vyberie na výmenu tovar v nižšej hodnote než je kúpna cena pôvodného tovaru. V takom prípade zašle Predávajúci Kupujúcemu pôvodne zakúpený tovar späť. Požiadat' o opätovnú výmenu takto vráteného tovaru nie je viac možné.

Pokiaľ nie je v týchto VOP uvedené inak, alebo pokiaľ sa Predávajúci a Kupujúci výslovne nedohodnú inak, možnosť výmeny tovaru podľa tohto článku VOP sa nevzťahuje na tovar zakúpený Kupujúcim, ktorý je právnickou osobou a/alebo podnikateľom.

X. Záručné a reklamačné podmienky

10.1. Predávajúci poskytuje Kupujúcemu záruku za predaný tovar. Záruka sa poskytuje za podmienok stanovených právnymi predpismi Slovenskej republiky a v súlade so záručnými podmienkami výrobcu tovaru.

10.2. Ako záručný list tovaru slúži nákupný doklad, pokiaľ nie je vystavený špeciálny záručný list.

10.3. Bližšie podmienky záruky a ich reklamácií sa riadia Reklamačným poriadkom dostupným na : www.boostlife.sk/, <https://www.boostlife.sk/reklamacny-poriadok/>

10.4. Ak nie je uvedené inak, je záručná doba všetkých nových tovarov pre Kupujúceho – spotrebiteľa 24 mesiacov. Záručná doba začína plynúť dňom prevzatia tovaru Kupujúcim. Záruka a záručná doba pre Kupujúceho - podnikateľa, ktorý kupuje tovar v rámci svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti sa riadi príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka v platnom znení.

XI. Záverečné ustanovenia

11.1. Tieto VOP sa riadia právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike s vylúčením aplikácie kolíznych noriem. Pre tieto Všeobecné obchodné podmienky je vylúčená aplikácia ustanovení Dohovoru OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru z roku 1980 a akéhokoľvek nasledujúceho dokumentu. Spory vzniknuté na základe alebo v súvislosti týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami majú právomoc rozhodovať súdy Slovenskej republiky.

11.2. Tieto VOP sú platné a účinné od 01. februára 2024.

11.3. Predávajúci si vyhradzuje právo zmeniť tieto VOP bez predchádzajúceho upozornenia umiestnením ich nového znenia na internetových stránkach e-shopu.

11.4. Kupujúci pri odoslaní objednávky tovaru z e-shopu Predávajúceho potvrdzuje súhlas s týmito platnými VOP.

11.5. Predávajúci si vyhradzuje použitie týchto VOP pri uzatváraní kúpnych zmlúv prostredníctvom e-shopu a neakceptuje žiadane obecné obchodné podmienky Kupujúcich.